

Dienstenwijzer Finsurance B.V. / FinanSi

Finsurance B.V. / FinanSi is een landelijk werkend financiële dienstverlener, gespecialiseerd in geldleningen en aanverwante producten. Finsurance B.V. / FinanSi heeft hierbij als doel de consumenten te helpen met een gunstige lening tegen lage maandlasten. Finsurance B.V. / FinanSi bemiddelt hierbij tussen u en een geselecteerd aantal geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen. Op de activiteiten van Finsurance B.V. / FinanSi is de Wet Financieel Toezicht van toepassing. Wij vinden het belangrijk dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Hieronder treft u daarom de belangrijkste informatie aan over ons kantoor. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen

#### **Onze gegevens**

Finsurance B.V. / FinanSi  
Postadres: Postbus 295, 2990AG Barendrecht  
Bezoekadres 1: Van Dedemstraat 198, 4611BE Bergen op Zoom  
Bezoekadres 2: ~~Ostlo 6, 2993LD~~ Barendrecht  
Website: [www.finansi.nl](http://www.finansi.nl)  
Telefoon: 0164-686027  
E-mail: [finansi@financieelift.nl](mailto:finansi@financieelift.nl)

Finsurance B.V. / FinanSi is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam, onder nummer 24377826.

Finsurance B.V. / FinanSi beschikt over de verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze is geregistreerd onder nummer 12016592.

#### **Onze dienstverlening**

Finsurance B.V. / FinanSi ondersteunt en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende financiële instelling op het gebied van geldleningen en verzekeringen. Wij treden op als ongebonden bemiddelaar en geven onze adviezen op selectieve wijze. Met een aantal banken en verzekeringsmaatschappijen hebben wij een bemiddelingsovereenkomst afgesloten, op basis waarvan wij overeenkomsten tussen u en de aanbieder(s) tot stand mogen brengen. Uit hoofde en ten behoeve van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld

#### **Vrijheid van bemiddeling**

Finsurance B.V. / FinanSi is een zelfstandige, niet gebonden, onafhankelijke bemiddelaar. Wij zijn volledig vrij (ongebonden) om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen en banken aan te bieden. Wij hebben met géén enkele bank of verzekeringsmaatschappij een contractuele of financiële verplichting om te bemiddelen in hun producten. Voor u is het eveneens van belang te weten dat geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten stemrecht in ons bedrijf heeft. Ook is er geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten die over enig deel van de aandelen van ons kantoor beschikt

#### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal, door ons streng geselecteerde, aanbieders. Bij deze financiële instellingen kijken wij naar de mogelijkheden die er zijn. Ingeval van bemiddeling van een verzekering ten behoeve van de betalingsbescherming (overlijdensrisicoverzekering en/of arbeidsongeschiktheidsverzekering en/of een verzekering tegen het risico van onvrijwillige werkloosheid) zal de betaling op basis van een maandpremie zijn.

#### **Heeft u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij doen dan ons best u weer tevreden te stellen. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Wij zullen er alles aan doen om samen met u tot een oplossing te komen. Daarvoor bestaat binnen Finsurance B.V. / FinanSi een klachtenprocedure die er op gericht is uw belangen te behartigen. Wanneer u onverhoopt van mening bent dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd kunt u zich wenden tot de volgende onafhankelijke klachteninstanties:

Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs  
Postbus 3009, 5213 JG DEN BOSCH  
Telefoon 073 751 17 90  
E-mail [info@nfvf.nl](mailto:info@nfvf.nl)

Kifid

Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG  
Telefoon 0900 3552248  
E-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

#### **Deskundigheid en kwaliteit**

Ons kantoor is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12004065. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij geldleningen en verzekeringen. Dit is voor u een waarborg dat wij in het bezit zijn van de vereiste diploma's. De kennis van klantmedewerkers wordt door zowel in- als externe opleidingen bijgehouden. Ook vindt verdere bewaking in hun vak plaats. Alle medewerkers zijn onderworpen aan een uitvoerig betrouwbaarheidsonderzoek. Tevens zijn we aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs (NVF). De NVF biedt toegevoegde waarde aan haar leden, die de leden op hun beurt weer doorgeven aan hun cliënten. Deze toegevoegde waarde is o.a. te vertalen in verbeterde tarieven en voorwaarden. Dit komt de consument ten goede. Tevens is de NVF sinds jaar en dag nauw betrokken bij de controle op de naleving van de bijzondere gedragsregels van de Stichting Reclame Code. Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een keer een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid

#### **Wat verwachten wij van u?**

Uiteraard mag u aan onze dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Ook kan de aangevraagde lening of verzekering alsnog worden afgewezen. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is dit voor ons belangrijk om te weten. Ook als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijziging vallen onder meer de volgende onderwerpen: verhuizing, wijziging van rekeningnummer voor incasso, andere werksituatie, geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven

#### **Betalingen**

Betalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elk product wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd. Betaling van maandtermijnen en maandpremies vinden in principe maandelijks plaats via machtiging aan de bank of verzekeraar om de gelden middels automatische incasso van uw bank- of girorekening af te laten schrijven. U betaalt dus steeds rechtstreeks aan de betreffende bank of verzekeringsmaatschappij. Afschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt door de bank of verzekeraar. Als er kosten zijn gemoed met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover vooraf ingelicht door de bank of verzekeraar. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin bijstaan. Het is belangrijk dat u op tijd betaalt. Indien u niet tijdig uw verzekering betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden weigeren uit te keren. Indien u niet tijdig aan uw financieringsverplichting voldoet kan hiervan een registratie bij BKR te Tiel volgen. Ook kan dan alsnog de verschuldigde termijnen via gerechtelijke weg geïncasseerd worden. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening gebracht worden. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeer u ons dan tijdig, zodat wij mogelijk naar een oplossing kunnen zoeken.

#### **Onze beloningsstructuur**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd uit doorlopende provisie voor consumentenkrediet en voor overige producten bereken wij een vooraf met u overeengekomen verrichtingsfee.

**Beëindiging relatie** U heeft het recht op elk moment, zonder opgaaf van redenen, de relatie met ons kantoor te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.