



VOORSCHOTBANK

Entrada 600

1096 ET Amsterdam

Postbus 20585

1001 NN Amsterdam

E-mail: [info@nvfvoorschotbank.nl](mailto:info@nvfvoorschotbank.nl)

## Prospectus

EN OVERIGE PRODUCTINFORMATIE  
NVF VOORSCHOTBANK

### Persoonlijke Lening

Bij een NVF adviseur is het vertrouwd geld lenen

**Let op! Geld lenen kost geld** A red Euro symbol (€) followed by a black silhouette of a person carrying a heavy load, symbolizing the financial burden of borrowing.

<b>NVF Voorschotbank, de juiste keuze voor uw lening</b>	4
NVF op internet	6
Uw adviseur	6
<b>PROSPECTUS</b>	7
<b>Prospectus Persoonlijke Lening</b>	8
Belangrijkste kenmerken NVF Voorschotbank Persoonlijke Lening	8
Tarieven Aflopend Krediet	8
Rekenvoorbeelden Aflopend Krediet	8
Effectieve rente op jaarbasis	9
De behandeling van uw aanvraag	10
<i>Wie kan een krediet aanvragen?</i>	10
<i>Beoordeling van uw aanvraag</i>	10
Hoeveel kunt u lenen?	12
<i>Verantwoord lenen</i>	12
<i>Inkomsten per maand</i>	12
<i>Woonlasten</i>	13
<i>Overige verplichtingen</i>	13
<i>Kosten voor levensonderhoud</i>	14
<i>Inkomensafhankelijke opslag</i>	15
<i>Berekening</i>	15
Contractvoorwaarden	17
<i>Betalingsachterstanden</i>	17
<i>Vergoeding bij vervroegde aflossing</i>	17
<i>Gedeeltelijke vervroegde aflossing</i>	19
<i>Vervroegde opeisbaarheid</i>	20
Zekerheid	21
<i>Stil pandrecht</i>	21
<i>Afgifte van het tot zekerheid verbonden object bij eigendomsvoorbehoud en stil pandrecht</i>	21
<i>Algemene Voorwaarden Persoonlijke Lening</i>	22

Algemeen	23
<i>Klachten</i>	23
<i>Toezichthouder</i>	23
Bureau Krediet Registratie (BKR)	24
<b>Algemene informatie behorend bij NVF Voorschotbank Consumptief Krediet</b>	25
Adreswijziging	25
Afwikkeling van kredietaanvragen	25
Betaling van uw maandlast	25
De fiscus betaalt (soms) mee	26
Inlossing van een krediet	26
Kwijtschelding bij overlijden	27
Overname bestaande leningen	28
Tussentijds een nieuw krediet nodig	28
Uitbetaling kredietbedragen	28
Verzekering gefinancierd object	29
Wet bescherming persoonsgegevens	29
Meer informatie	30
Adres NVF Voorschotbank B.V.	31

## NVF Voorschotbank, de juiste keuze voor uw lening

Als u geld wilt lenen zijn er verschillende mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld kiezen voor een Doorlopend Krediet waarbij u continu geld achter de hand heeft. U kunt dan steeds weer geld tot aan de afgesproken limiet opnemen. Het is ook mogelijk te kiezen voor een aflopend krediet, waarbij u een vast bedrag leent en dit (vermeerderd met de kredietvergoeding) in gelijke maandelijkse termijnen terugbetaalt. U weet dan precies waar u aan toe bent. Ook kunt u informeren naar de mogelijkheden van een aantrekkelijke lening die precies is afgestemd op uw persoonlijke omstandigheden. Door te variëren met maandtermijnen, looptijden en aflossingsvormen kunnen we gezamenlijk komen tot een lening op maat. Informeer hiernaar bij uw adviseur.

Voor welke kredietvorm u ook kiest, is het belangrijk dat u de aflossingstermijn van uw lening afstemt op de gebruiksduur van het aan te schaffen object. Als u bijvoorbeeld een gebruikte auto wilt aanschaffen die u na drie jaar wilt vervangen, is het vervelend als uw lening op dat moment nog langer doorloopt.

Geld lenen is een weloverwogen beslissing. NVF Voorschotbank neemt zijn verantwoordelijkheden als financier dan ook zeer serieus. NVF Voorschotbank, een dochteronderneming van Crédit Agricole Deveurope B.V., maakt deel uit van Crédit Agricole S.A..

NVF Voorschotbank B.V. is statutair gevestigd in Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 30107877 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009766.

NVF Voorschotbank B.V. is lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN). Deze vereniging en haar leden maken zich sterk voor verantwoorde kredietverlening.

### **NVF Voorschotbank op internet**

Onze internet site geeft u informatie over onze achtergrond, onze producten, prospectus en veelgestelde vragen. Voor het afsluiten van een lening of het doen van een financieringsaanvraag wordt verwezen naar de gespecialiseerde NVF kredietbemiddelaar.

Daarnaast treft u op de site alle productinformatie en nieuws over NVF Voorschotbank aan. Graag tot ziens op [www.nvfvoorschotbank.nl](http://www.nvfvoorschotbank.nl)

### **Uw adviseur**

Door bemiddeling van intermediairs, zoals assurantietussenpersonen en gespecialiseerde kredietbemiddelaars, vervult NVF Voorschotbank jaarlijks de financiële wensen van vele tienduizenden mensen. Dankzij het directe contact met uw adviseur kunt u met vragen terecht bij een vertrouwd persoon. U bespreekt de kredietaanvraag met uw adviseur die u een advies kan geven. Hij geeft vervolgens de kredietaanvraag door aan NVF Voorschotbank. De medewerkers van NVF Voorschotbank geven na de beoordeling de uitslag door aan uw adviseur, die u daarvan op de hoogte brengt. Hoe dit precies in zijn werk gaat, leest u verderop in deze prospectus.

## PROSPECTUS

In de Prospectus (bladzijde 7 t/m 23) vindt u een beschrijving van de **Persoonlijke Lening** en de voorwaarden hierbij, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

## Prospectus Persoonlijke Lening

### **Belangrijkste kenmerken NVF Voorschotbank Persoonlijke Lening**

Een Persoonlijke Lening is een kredietvorm waarbij u maandelijks een vast bedrag aan rente en aflossing betaalt over een vooraf afgesproken looptijd. Normaal gesproken leent u een bedrag van minimaal € 5.000,- en betaalt u in 6 tot 72 maanden terug. Onder bepaalde omstandigheden kan bij het verstrekken van een Persoonlijke Lening verlangd worden dat u zekerheid verschaft. Hierover kunt u meer lezen in het hoofdstuk 'Zekerheid'. Een Persoonlijke Lening dient in principe beëindigd te zijn voor het 72ste levensjaar.

### **Tarieven Aflopend Krediet**

Het tarief dat u betaalt is afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden, zoals bijvoorbeeld uw inkomsten en vaste lasten, alsmede van de hoogte van het kredietbedrag. Informatie over de tarieven kunt u via uw adviseur verkrijgen.

### **Rekenvoorbeelden Aflopend Krediet**

Op de volgende pagina geven we u een aantal voorbeelden van kredietbedragen met bijbehorende maandlasten. De in deze voorbeelden genoemde rentepercentages gelden uitsluitend als voorbeeld. Er kunnen derhalve hieraan geen rechten worden ontleend.

Krediet- limiet	Maandlast	Looptijd in maanden	Totale kosten van het krediet	Krediet- vergoeding vergoeding	Effectieve rente op jaarbasis
€ 5.000,-	€ 109,53	60 mnd.	€ 6.571,80	€ 1.571,80	11,9%
€ 10.000,-	€ 210,09	60 mnd.	€ 12.605,40	€ 2.605,40	9,9%
€ 15.000,-	€ 308,41	60 mnd.	€ 18.504,60	€ 3.504,60	8,9%
€ 25.000,-	€ 508,39	60 mnd.	€ 30.503,40	€ 5.503,40	8,4%

### Berekening van de totale kosten van het krediet en de verschuldigde kredietvergoeding

Bij een Persoonlijke Lening kunt u als volgt berekenen hoeveel de totale kosten bedragen van het krediet bij afwikkeling overeenkomstig de betalingsregeling.

In voorbeeld 1 bedraagt de kredietsom € 5.000,-, de maandlast € 109,53 en de looptijd 60 maanden. De totale kosten van het krediet bedragen in dit voorbeeld  $60 \times € 109,53 = € 6.571,80$ .

De hierin begrepen kredietvergoeding bedraagt dan  $€ 6.571,80 - € 5.000,- = € 1.571,80$ .

### Effectieve rente op jaarbasis

De effectieve rente op jaarbasis is de prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.

## De behandeling van uw aanvraag

### Wie kan een krediet aanvragen?

In Nederland woonachtige meerderjarige natuurlijke personen (Nederlands ingezetenen) kunnen een Persoonlijke Lening aanvragen.

#### *Buitenlandse nationaliteit van de kredietnemer*


Indien de kredietnemer een buitenlandse nationaliteit heeft, kan het krediet alleen worden verstrekt indien genoegzaam is vastgesteld, dat het een Nederlands ingezetene betreft en er een geldig verblijfsdocument voor een verblijf van onbepaalde tijd kan worden getoond.

In alle gevallen geldt dat u beschikt over een aantoonbaar regelmatig en toereikend inkomen dat binnenkomt op een Nederlands bankrekeningnummer/gironummer en een geldig legitimatiebewijs. NVF Voorschotbank verstrekt geen krediet indien de kredietaanvrager onderwerp is van een minnelijke of wettelijke schuldregeling.

### Beoordeling van uw aanvraag

Bij uw adviseur kunt u advies krijgen over een door u gewenst krediet. Als u overeenstemming heeft bereikt over het leenbedrag en de kredietvorm, vult u, eventueel samen met uw adviseur, het aanvraagformulier volledig in. Vervolgens wordt uw aanvraag ter beoordeling ingediend bij NVF Voorschotbank. Uw originele legitimatiebewijs en originele inkomstenbewijs worden altijd door uw adviseur of NVF Voorschotbank gecontroleerd.

Bij de beoordeling van de kredietwaardigheid wordt door NVF Voorschotbank een geautomatiseerd systeem als hulpmiddel gebruikt.



U krijgt via uw adviseur bericht of u al dan niet in aanmerking komt voor het aangevraagde krediet en door welke financieringsonderneming dit wordt aangeboden. Als het gevraagde bedrag niet haalbaar is dan krijgt u een opgave van het bedrag dat u wél bij NVF Voorschotbank kunt lenen. In het geval van afwijzing kunt u een verzoek indienen voor een schriftelijke opgave van redenen.

Bij goedkeuring wordt de financieringsovereenkomst meteen opgemaakt. De verdere afhandeling kan dan vlot door uw adviseur worden verzorgd.

## Hoeveel kunt u lenen?

### Verantwoord lenen

Het maximaal te lenen bedrag hangt af van inkomen, vaste lasten en persoonlijke omstandigheden. Aan de hand van duidelijke richtlijnen wordt samen met u beoordeeld welk bedrag u maximaal kunt lenen. Er wordt zowel gekeken naar de inkomsten van u en uw partner als naar uw vaste en variabele uitgaven. Behalve uw huur- of hypotheeklasten en uw kosten voor levensonderhoud worden ook eventuele lopende leningen en overige vaste verplichtingen, bijvoorbeeld alimentatie, meegenomen in uw persoonlijke financiële overzicht. Staan alle gegevens duidelijk op een rij, dan wordt bepaald wat uw bestedingsruimte is, welk kredietbedrag en welke looptijd het best bij uw situatie past. Het bedrag dat per maand beschikbaar is, wordt vermenigvuldigd met de factor 50. De uitkomst is een goede indicatie van het bedrag dat u verantwoord kunt lenen.

Bij het bepalen of u voor het krediet in aanmerking komt, worden de volgende aspecten betrokken.

### Inkomsten per maand

- Vast netto inkomen (excl. vergoedingen als 13e maand, vakantiegeld, auto en reiskosten).
- Vast netto inkomen van uw partner, ook weer zonder de vergoedingen zoals hierboven vermeld, kunt u volledig opnemen.

Indien uw partner niet over een eigen inkomen beschikt, dan kunt u het maandelijks te ontvangen bedrag van de algemene heffingskorting bij het inkomen partner vermelden.

Voorlopige teruggaaf bijv. i.v.m. eigen woning

Indien u geen voorlopige teruggaaf ontvangt (maar bijvoorbeeld één keer per jaar), dan kunt u 1/3e deel van uw bruto maandelijks hypotheeklast bij het inkomen meetellen. Voor meer informatie: neem contact op met de Belastingtelefoon: 0800-0543.

Op de inkomsten worden de volgende uitgaven in mindering gebracht.

### **Woonlasten**

Woonlasten kunnen bestaan uit de onderdelen Inwonend, Huur of Hypotheek. In het geval van Inwonend moet als woonlast 1/3 van de netto-inkomsten worden aangehouden met een minimum van € 350. Bij Huur is er sprake van de kale huur (brutohuur minus eventuele energielasten en/of huurtoeslag) met een minimum van € 350. In het geval van Hypotheek moeten de brutohypotheeklasten worden opgegeven. Tot deze brutolasten rekenen wij rente, aflossing en premies.

### **Overige verplichtingen**

Dit betreft de vaste verplichtingen zoals alimentatie, premie (levens)verzekering en/of maandbetalingen op leningen die al lopen (tenzij deze leningen door NVF Voorschotbank worden overgenomen).

## Kosten voor levensonderhoud

Voor het bepalen van de kosten voor levensonderhoud werkt NVF Voorschotbank met basis normbedragen zoals het NIBUD (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) die heeft vastgesteld. Door deze NIBUD norm als objectieve ondergrens te hanteren, wordt gewaarborgd dat na kredietverstrekking de consument te allen tijde voldoende middelen heeft om zijn woonlasten te betalen en zijn huishouden te voeren. De basisnormbedragen zijn afhankelijk van de gezinssamenstelling. De rekenmethode voor het berekenen van de kosten levensonderhoud luidt:

**Basisnorm + 15% \* (netto maandinkomen -/- basishuur -/- basisnorm)**

In de onderstaande tabel vindt u per gezinscategorie de basisnorm- en basishuurbedragen zoals die in de rekenmethode worden genoemd, en vanaf welk inkomen de kosten levensonderhoud gemaximaliseerd mogen worden.

Gezins-categorie	Basisnorm* in euro's	Basishuur in euro's	Maximalisatie mag vanaf nettomaand inkomen* in euro's	Maximum norm in euro's
Alleenstaand	723	209	2873	1014
Alleenstaand met kinderen	904	209	2712	1144
Gehuwd/ Samenwonend	1090	209	2873	1326
Gehuwd/Samen- wonend met kinderen	1178	209	2712	1377

\*netto maandinkomen exclusief vakantiegeld en toeslagen

In de basis normbedragen zijn de kosten voor gas, water en elektriciteit inbegrepen. De normbedragen worden halfjaarlijks aangepast. De actuele normbedragen kunnen daarom afwijken van de genoemde normbedragen in de onderstaande voorbeeldberekeningen.

### **Inkomensafhankelijke opslag**

Deze basis normbedragen worden verhoogd met een inkomensafhankelijke opslag van 15%. Deze opslag wordt berekend over het netto inkomen, verminderd met een basishuur van € 209,- en verminderd met de basisnorm.

### **Berekening**

Uw maandelijkse uitgaven zoals hierboven genoemd worden in mindering gebracht op uw maandelijkse inkomsten. Het resterende bedrag is het bedrag dat u maandelijks maximaal op uw krediet zou kunnen betalen (afloscapaciteit). Er wordt voor de berekening uitgegaan dat u in staat moet zijn om uw maandelijkse vaste lasten te betalen en 2% van de kredietlimiet. Aan de hand van onderstaande voorbeelden wordt getoond hoe zo'n overzicht eruit kan zien.

**Voorbeeld 1:**  
aanvrager met partner zonder kinderen

U wilt een lening afsluiten bedrag van	€ 22.000
Netto inkomen aanvrager per maand	€ 1.700
Netto inkomen partner per maand	€ 700 +
Totale netto-inkomsten	€ 2.400
Kosten levensonderhoud(*)	€ 1.256
Hypotheek, huur	€ 385 +
Totale lasten	€ 1.641

Het resterend bedrag  
(afloscapaciteit) is in dit voorbeeld  
€ 2.400 -/- € 1.641 = € 759

De afloscapaciteit in dit voorbeeld is  
voldoende om een lening af te  
sluiten met een limiet van € 22.000

(\*) De berekening van de kosten voor levensonderhoud in voorbeeld 1 gaat als volgt:  
Basisnorm € 1.090 + 15% van (netto-inkomen € 2.400 minus  
basishuur € 209 minus basisnorm € 1.090) = € 1.256

(\*\*) De berekening van de kosten levensonderhoud in voorbeeld 2 gaat als volgt:  
Basisnorm € 723 + 15% (netto inkomen € 1.600 minus basishuur € 209 minus  
basisnorm € 723, = € 824

**Rekenvoorbeeld maximale kosten levensonderhoud:**

Als in voorbeeld 1 het nettomaandinkomen exclusief vakantiegeld en toeslagen € 3.100  
bedraagt, dan worden de kosten voor levensonderhoud als volgt berekend.

Het bedrag voor kosten voor levensonderhoud mag in dit voorbeeld gemaximaliseerd  
worden vanaf een nettomaandinkomen van € 2.873. Dat betekent dat er in dit geval  
met een maximaal bedrag aan kosten voor levensonderhoud gerekend wordt van:  
Basisnorm + 15% van (netto maandinkomen -/- basishuur -/- basisnorm)  
€ 1.090 + 15% van ( € 2.873 -/- € 209 -/- € 1.326)

Aan deze voorbeeldberekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.  
Wilt u weten wat voor uw situatie geldt? Neem dan contact op met uw adviseur.

**Voorbeeld 2:**  
aanvrager alleenstaand zonder kinderen

U wilt een lening afsluiten van	€ 18.000
Netto inkomen aanvrager per maand	€ 1.600
Totale netto-inkomsten	€ 1.600
Kosten levensonderhoud(**)	€ 824
Hypotheek, huur	€ 350 +
Totale lasten	€ 1.174

Het resterend bedrag  
(afloscapaciteit) is in dit voorbeeld  
€ 1.600 -/- € 1.174 = € 426

De afloscapaciteit in dit voorbeeld is  
voldoende om een lening af te  
sluiten met een limiet van € 18.000

## Contractvoorwaarden

### **Betalingsachterstanden**

In geval van te late betaling ontvangt u een ingebrekestelling. Indien u na ontvangst van de ingebrekestelling het verschuldigde bedrag niet alsnog binnen de daarin genoemde termijn voldoet, bent u vanaf het moment van verstrijken van die termijn een vertragsvergoeding verschuldigd. De vertragsvergoeding wordt in dagen nauwkeurig berekend, waarbij wordt uitgegaan van de in de overeenkomst genoemde effectieve rente op jaarbasis.

*Een voorbeeld:*

Cliënt diende op 14 januari en 14 februari een bedrag van € 160,- te hebben betaald.

Cliënt heeft reeds een ingebrekestelling ontvangen, waarin staat vermeld dat het totaalbedrag uiterlijk op 14 maart ontvangen dient te zijn. Als het bedrag echter niet op 14 maart is ontvangen, dan wordt vanaf dat moment vertragsvergoeding berekend. Bij een rente van 9,4% effectief per jaar is dit, in dit voorbeeld, een bedrag van € 2,40.

### **Vergoeding bij vervroegde aflossing**

Bij de Persoonlijke Lening heeft u de mogelijkheid om gedeeltelijk of geheel vervroegd af te lossen. Bij deze kredietvorm bent u met ons een vaste kredietvergoeding overeengekomen, die behoort bij de met u afgesproken looptijd. Het totaal van de nog te betalen maandlasten heet het bruto saldo. Elke maandlast bevat een deel aflossing en een deel kredietvergoeding (rente). Bij ontvangst van elke maandlast wordt het aan u verstrekte krediet verminderd met

het aflossingsdeel van de maandlast. Het totaal van de nog te betalen aflossingsdelen heet het netto saldo. Dit is dus altijd lager dan het bruto saldo. Bij algehele vervroegde aflossing betaalt u het netto saldo, vermeerderd met een vergoeding, die lager wordt naarmate de looptijd verder is verstreken. De vergoeding wordt uitgedrukt in een percentage van de oorspronkelijke kredietssom.

**De vergoeding bedraagt:**

- 5% van de kredietssom indien maximaal 1/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken;
- 3% van de kredietssom indien meer dan 1/5 deel doch maximaal 2/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken;
- 2% van de kredietssom indien meer dan 2/5 deel doch maximaal 3/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken.

Indien op het moment van aflossing meer dan 3/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken, worden geen kosten in rekening gebracht.

*Een voorbeeld:*

Een Persoonlijke Lening van € 8.000,- met een looptijd van 60 maanden en een maandlast van € 169,35 wordt gelijktijdig met de betaling van de 20e termijn geheel vervroegd afgelost. Op het moment van vervroegd aflossen is € 3.387,- (20 x € 169,35) betaald, waarvan € 1.142,12 rente en € 2.244,88 aflossing.

De berekening luidt dan als volgt:

- Oorspronkelijke kredietsom	€	8.000,00	
- Afgelost	€	2.244,88	-
- Restant kredietsom (netto saldo)	€	5.755,12	
- Kosten 3% van de kredietsom*	€	240,00	+
- Te betalen	€	5.995,12	

\*Na 20 maanden is meer dan éénvijfde deel, maar niet meer dan tweevijfde deel van de looptijd verstreken, derhalve 3% kosten.

### **Gedeeltelijke vervroegde aflossing**

Indien u tussentijds gedeeltelijk vervroegd aflost, wordt de hiervoor beschreven regeling naar evenredigheid toegepast. Dit gebeurt op basis van de verhouding vervroegd afgelost bedrag tot het uitstaande saldo op het tijdstip van vervroegde aflossing. Indien de extra aflossing leidt tot een kortere looptijd, wordt na afloop van de overeenkomst overgegaan tot herberekening van de kredietvergoeding.

De kosten die aan de extra aflossing verbonden zijn, worden dan verrekend met de eventueel door u te veel betaalde kredietvergoeding.

## **Vervroegde opeisbaarheid**

Als de noodzaak zich voordoet, kan het voorkomen dat NVF Voorschotbank het totale geleende bedrag terugvordert. Dit kan NVF Voorschotbank doen in de volgende gevallen:

1. Als u tenminste twee maanden achter bent in de betaling van een vervallen maandlast en na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van uw verplichting tot betaling van maandlasten.
2. Als u uit Nederland vertrekt om u definitief in het buitenland te vestigen, danwel als NVF Voorschotbank redelijkerwijs mag aannemen dat u binnen enkele maanden permanent naar het buitenland zult vertrekken.
3. Als u in staat van faillissement komt te verkeren of als op u de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
4. Als u bij de aanvraag van uw krediet bewust zodanig onjuiste inlichtingen heeft verstrekt, dat NVF Voorschotbank u het krediet niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verstrekt.
5. Als u overlijdt en NVF Voorschotbank gegronde redenen heeft om aan te nemen dat uw verplichtingen uit de overeenkomst niet zullen worden nagekomen. Uiteraard geldt dit slechts voor zover er geen (volledige) kwijtschelding heeft plaatsgevonden op grond van de overlijdensrisicodekking.
6. Als u het object, dat als zekerheid dient, heeft vervreemd. Over zekerheden leest u hierina in deze prospectus meer.

## Zekerheid

### **Stil pandrecht**

In sommige gevallen kan er geen Persoonlijke Lening verstrekt worden zonder dat een zekerheid wordt verschaft. Dit betekent dat u gevraagd wordt het object, (meestal de auto, boot, motor of caravan), dat u met het geleende geld heeft aangeschaft aan NVF Voorschotbank in pand te geven. Natuurlijk betekent dit niet dat u niet kunt beschikken over uw nieuwe aankoop. Integendeel, u kunt al volop gebruik maken van uw aankoop en juridisch bent u er ook eigenaar van. U merkt normaal gesproken niets van het stil pandrecht. Indien zich echter één van beschreven gevallen van vervroegde opeisbaarheid voordoet, kan NVF Voorschotbank afgifte vorderen van het verpande object.

### **Afgifte van het tot zekerheid verbonden object bij eigendomsvoorbehoud en stil pandrecht**

NVF Voorschotbank kan, in geval van vervroegde opeisbaarheid van het volgens de overeenkomst door u verschuldigde bedrag, afgifte vorderen van het tot zekerheid verbonden object. Bij een Persoonlijke Lening kan afgifte gevorderd worden zolang u nog geen  $\frac{3}{4}$  deel van de krediet som (dit is het oorspronkelijke netto kredietbedrag) heeft terugbetaald.

De overeenkomst wordt dan van rechtswege ontbonden. NVF Voorschotbank zal het object (laten) verkopen. Uit de opbrengst zal het bedrag dat u op grond van de overeenkomst nog aan NVF Voorschotbank verschuldigd bent, worden voldaan. Als de opbrengst hoger is dan hetgeen u verschuldigd bent, wordt het meerdere aan u uitbetaald. Als NVF Voorschotbank afgifte vordert omdat u een betalingsachterstand heeft van meer dan twee maanden, kunt

u de afgifte en ontbinding ongedaan maken door binnen 14 dagen het achterstallige bedrag, vermeerderd met de vertragingsvergoeding, alsnog te betalen. Bij herhaalde afgifte heeft u dit recht slechts na betaling van de gehele restantschuld, vermeerderd met de kosten van vroegde aflossing en vertragingsrente. Voor overeenkomsten met kredietbedragen van meer dan € 40.000,- kunnen afwijkende voorwaarden gelden. Informeer hiernaar bij uw adviseur of NVF Voorschotbank.

### **Algemene Voorwaarden Persoonlijke Lening**

Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Persoonlijke Lening ontvangt u bij de ondertekening van de kredietovereenkomst. Indien u een exemplaar van de volledige Algemene Voorwaarden Persoonlijke Lening wenst te ontvangen dan kunt u deze via [www.nvfvoorschotbank.nl](http://www.nvfvoorschotbank.nl) of via uw adviseur opvragen.

## Algemeen

### Klachten

NVF Voorschotbank kent een klachtenprocedure die uitgebreid beschreven staat op de website [www.nvfvoorschotbank.nl](http://www.nvfvoorschotbank.nl) Uw eventuele klacht wordt geregistreerd, binnen één week schriftelijk bevestigd en door het management afgehandeld.

NVF Voorschotbank is aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Hier kunt u terecht als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht.

### Toezichthouder

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is de gedragstoezichthouder voor de gehele financiële marktsector. De AFM oefent dit toezicht op NVF Voorschotbank onder andere uit op grond van de Wet op het consumentenkrediet (Wck) en de Wet op het financieel toezicht (Wft). Het doel van de Wck is het beschermen van kredietnemers.

Zo moet de informatie die een kredietgever verstrekt juist en begrijpelijk zijn en mag reclame niet misleidend zijn.

NVF Voorschotbank heeft een AFM vergunning onder nr.: 12009766. Over het toezicht kunt u op de internetsite van de AFM meer informatie vinden. [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

## Bureau Krediet Registratie (BKR)

NVF Voorschotbank is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Alle kredietaanvragen worden door NVF Voorschotbank getoetst bij het BKR. Dit om zo veel mogelijk te voorkomen dat er financiële verplichtingen worden aangegaan die uw draagkracht te boven gaan. De toetsing heeft betrekking op bestaande en afgeloste leningen en het aflossingsgedrag.

NVF Voorschotbank meldt deze overeenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem voor het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede voor het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, wat mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft NVF Voorschotbank verder de verplichting om een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan twee maanden te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en de aanvraag voor een nieuw mobiele-telefoonabonnement.

Een uitgebreide folder over het BKR kunt u bij uw adviseur of NVF Voorschotbank verkrijgen. Daarnaast kunt u alle informatie nalezen op de internetsite van het BKR: [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

## **Algemene informatie behorend bij NVF Voorschotbank Consumptief Krediet**

**(Doorlopend Krediet en Aflopend Krediet)**

### **Adreswijziging**

Als u gedurende de looptijd van uw krediet van adres verandert, dan dient u dit binnen drie dagen schriftelijk aan NVF Voorschotbank te melden.

### **Afwikkeling van kredietaanvragen**

Indien de kredietaanvraag wordt geaccepteerd, wordt de kredietovereenkomst opgemaakt. U dient bij afwikkeling van de overeenkomst een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen. Bij alle aanvragen zal ook worden gevraagd naar een recent inkomstenbewijs en uw sofi-nummer. In opdracht van de Belastingdienst registreren wij uw sofi-nummer. U ontvangt bij de ondertekening van de overeenkomst een kopie van de overeenkomst tezamen met de algemene voorwaarden. Ook de adviseur ontvangt een kopie van de overeenkomst. Het originele contract wordt door NVF Voorschotbank tezamen met de uitslag van de BKR-toetsing en een kopie van het legitimatie en inkomstenbewijs in een dossier opgeslagen.

### **Betaling van uw maandlast**

Uw maandlasten worden aan NVF Voorschotbank betaald via een machtiging tot automatische incasso ten laste van uw bank- of girorekening. Indien de verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening afgeschreven worden via een machtiging, heeft u altijd het recht een automatisch afgeschreven bedrag terug te laten boeken door binnen 8 weken na

afschrijving hiervoor opdracht te geven aan uw bank- of girokantoor.

Intrekking van de machtiging geschiedt door een schriftelijke mededeling te richten aan NVF Voorschotbank. Daarbij dient rekening te worden gehouden met enige verwerkingstijd. De machtiging vervalt automatisch indien u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### **De fiscus betaalt (soms) mee**

Het voordeel van een financiering kan zijn dat u de kredietvergoeding die u in een jaar betaalt, onder bepaalde voorwaarden, in mindering kunt brengen op uw belastbaar inkomen. Rente en kosten die u betaalt op leningen in de vorm van een Doorlopend Krediet of Persoonlijke Lening zijn alleen aftrekbaar wanneer de lening afgesloten wordt voor aankoop, onderhoud of verbetering van de eigen woning. Wél verlaagt de schuld van een consumptief krediet uw vermogen in box 3 en daarmee de belasting die u in deze box betaalt. Neem voor meer informatie contact op met uw belastingadviseur of de plaatselijke Belastingdienst. Zolang de overeenkomst loopt, ontvangt u jaarlijks van NVF Voorschotbank een opgave van de betaalde kredietvergoeding en de restantschuld.

### **Inlossing van een krediet**

In geval met het krediet, afgesloten bij een van de dochtermaatschappijen van NVF Voorschotbank, een krediet bij een andere instelling wordt ingelost, wordt een bedrag ter hoogte van het in te lossen bedrag door NVF Voorschotbank overgemaakt aan de instelling bij wie het krediet dient te worden ingelost.

### **Kwijtschelding bij overlijden**

NVF Voorschotbank geeft bij een aantal van haar producten een extra service in de vorm van een kwijtschelding van de restantschuld bij overlijden. U betaalt hiervoor niets extra. Kwijtschelding vindt plaats onder de voorwaarde dat tot die tijd altijd correct betaald is.

Er vindt geen kwijtschelding plaats indien het overlijden plaats vindt binnen 6 maanden na ondertekening van de kredietovereenkomst. Eveneens worden (vervolg) opnames van een Doorlopend Krediet, gedaan binnen 6 maanden voor het overlijden, niet kwijtgescholden.

### **Kwijtschelding bij overlijden Doorlopend Krediet en Persoonlijke Lening** (Indien overeengekomen)

	Bedrag kwijt schelding	Dekking tot bereiken van	Dekking alleen voor 1ste contractant	Dekking ook voor 2e contractant
NVF Voorschotbank B.V.	€ 12.500	68 jaar	Ja	Nee

Indien de overledene meerdere contracten had lopen bij NVF Voorschotbank vindt kwijtschelding van de openstaande saldi plaats tot het maximum en volgens de voorwaarden van de betreffende overeenkomsten, echter met dien verstande dat het totaal van de aldus berekende kwijt te schelden bedragen nooit meer zal zijn dan € 12.500,-. Een beroep op kwijtschelding kan slechts plaatsvinden binnen 12 maanden na datum van overlijden.

### **Overname bestaande leningen**

Vaak blijkt het voordeliger om de restschuld van uw huidige leningen op te nemen in een nieuwe, bij NVF Voorschotbank te sluiten, lening. Zelfs als er kosten verbonden zijn aan het vroegtijdig beëindigen van zo'n lening. Wilt u uw bestaande lening omzetten, neem dan contact op met uw adviseur.

### **Tussentijds een nieuw krediet nodig**

Als uw financiële omstandigheden het toelaten en u steeds tijdig heeft betaald, kunt u een nieuw krediet afsluiten voordat uw eerste krediet geheel is afgelost. Een deel van het bedrag dat u leent, dient dan ter aflossing van uw vorige overeenkomst.

### **Uitbetaling kredietbedragen**

Bij een Doorlopend Krediet of Persoonlijke Lening wordt na ondertekening van de overeenkomst, het kredietbedrag overgemaakt. Indien bij het afsluiten van een Doorlopend Krediet niet de volledige kredietlimiet wordt opgenomen dan heeft u op een later moment de mogelijkheid om met de NVF Voorschotbank Card geld op te nemen bij de geldautomaten van ABN AMRO.

### **Verzekering gefinancierd object**

Uiteraard raadt NVF Voorschotbank u altijd aan om het object dat u heeft aangeschaft met het geleende geld, goed te verzekeren. Bij een krediet waarbij ten behoeve van NVF Voorschotbank een stil pandrecht op het aangekochte object is gevestigd, bent u echter verplicht om het gekochte object voldoende te verzekeren. In geval uw aankoop een motorrijtuig is in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, dient u tevens tenminste een W.A.-verzekering af te sluiten. Vanzelfsprekend kunt u zelf bepalen bij welke verzekeringsmaatschappij en via welke adviseur of bank u deze verzekering(en) afsluit. Indien het object tenietgaat, zullen eventuele uitkeringen van assuradeuren aan NVF Voorschotbank worden uitgekeerd. U heeft echter het recht om in plaats daarvan een gelijkwaardige vervangende zekerheid te stellen.

### **Wet bescherming persoonsgegevens**

Als u bij NVF Voorschotbank een lening aanvraagt, krijgt NVF Voorschotbank de beschikking over uw persoonsgegevens. Hierop zijn de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. Crédit Agricole Deveurope B.V., de houdstermaatschappij van NVF Voorschotbank, is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens, waarbij het feitelijke beheer van uw gegevens door NVF Voorschotbank gebeurt. De verwerking van deze persoonsgegevens zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant en het afwickelen van betalingsverkeer.

- het verrichten van analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden.
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een klant tot stand te brengen of in stand te houden dan wel uit te breiden.
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, waarin begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen NVF Voorschotbank en/of een van de rechtspersonen behorende tot de groep van bedrijven waartoe NVF Voorschotbank behoort, zijn klanten en medewerkers alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens zijn beschikbaar voor en kunnen voor de bovenvermelde doelen worden uitgewisseld tussen alle bedrijven die behoren tot de groep van bedrijven waartoe NVF Voorschotbank behoort. NVF Voorschotbank kan in het kader van de genoemde activiteiten derde partijen inschakelen.

### **Meer informatie**

Heeft u na het lezen van de prospectus en de overige productinformatie nog vragen dan kunt u hiervoor contact opnemen met uw adviseur of met NVF Voorschotbank Klantenservice:

Telefoon: (020) 6 608 444

Fax: (020) 6 608 450

Bereikbaarheid:

Maandag – vrijdag: 09.00 – 18.00 uur

**Adres NVF Voorschotbank B.V.**

Entrada 600, 1096 ET Amsterdam

Postbus 20585, 1001 NN Amsterdam

E-mail: [info@nvfvoorschotbank.nl](mailto:info@nvfvoorschotbank.nl)

Internet: [www.nvfvoorschotbank.nl](http://www.nvfvoorschotbank.nl)

Wijzigingen voorbehouden.