



Dienstverleningsdocument

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor FinanSi te Bergen op Zoom. In dit dienstverleningsdocument leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden. In onze werkwijze staat U als klant altijd centraal en bepalen uw persoonlijke situatie en wensen de vorm van dienstverlening die ons kantoor u kan bieden.

Indien u vragen heeft over dit document verzoeken wij u direct contact op te nemen met onze gekwalificeerde medewerkers via telefoon 0164-686027 of uw vraag te stellen via info@finansinl

Kerngegevens

Hieronder ziet u een overzicht van de gegevens van ons bedrijf. Deze gegevens zijn ook terug te vinden in onze dienstenwijzer. Deze dienstenwijzer krijgt u van ons overhandigd. Daarnaast is de dienstenwijzer ook beschikbaar via onze site www.finansinl. In deze dienstenwijzer treft u uitgebreide informatie aan over onderstaande gegevens, onze klachtenregeling en door ons verkregen vergunningen.

FinanSi

Bezoekadres	Laan van Hildernisse Noord 6a	Postadres	Postbus 119
	4617 AE Bergen op Zoom		4660 AC Halsteren
Telefoon	0164-686027		0164-686027
Fax	0164-686133		0164-686133
Website	www.finansinl		www.autofinansinl
Mail	info@finansinl		aanvraag@finansinl
Mail	directie@finansinl		lease@finansinl
AFM nummer	12016869		www.afm.nl
KvK nummer	20132503		www.kvk.nl
Kifidnummer	300012389		www.kifid.nl

Ons kantoor is tevens lid van de NVF Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag

Telefonisch bereikbaar van 9.00-21.00 uur

Zaterdag

Telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur

Alleen op afspraak op kantoor

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens **(CBP)**

Colportagewet

Onze klant maakt te allen tijde zelf de keuze of men de contracten per post, mail op kantoor van FinanSi of via een persoonlijk gesprek met de klant thuis afgewikkeld wenst te hebben. Bij een bezoek aan huis ontvangt de klant een afspraakbevestiging welke altijd binnen 48 uur geannuleerd kan worden.

Dienstverlening Elke klant is uniek en heeft een eigen behoefte voor de door ons verstrekte dienstverlening.

Wat wij voor u kunnen betekenen hangt af van uw wensen, de marktomstandigheden en de mogelijkheden die wij u kunnen bieden. Binnen ons bedrijf worden klanten in het algemeen op onderstaande wijze bedient;

- # Wij **inventariseren** de wensen en mogelijkheden van onze klant en bekijken hierbij alle mogelijkheden die de markt te bieden heeft. FinanSi is hierin onafhankelijk naar alle banken toe en vraagt bij meerdere partijen offertes op.
- # Wij **adviseren** over mogelijkheden waarlangs de klant zijn of haar wensen kan realiseren. Ons advies komt voort uit kennis van vakbekwame en gecertificeerde werknemers die in overleg met verschillende zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen met diverse producten het meest passende voorstel kunnen bieden die aansluit bij het gemaakte klantprofiel. Hierbij zijn wij vrij van advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij hebben wij een overeenkomst of verplichting om specifiek die producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.
- # Wij **verzorgen** de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen en **bemiddelen** bij het afsluiten van dat financiële product of producten
- # Wij **begeleiden** de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beschikbaar zijn voor alle voorkomende vragen omtrent het product, het monitoren van de markt om wijzigingen in de markt met de klant te kunnen bespreken. Het bij staan van de klanten die veranderingen willen aanbrengen in producten. Daarnaast ontvangt u twee maal per jaar het verzoek mee te werken aan de financiële check om uw persoonlijke situatie te blijven bekijken en in te spelen op persoonlijke veranderingen



Dienstverleningsdocument vervolg

Hoe worden wij beloond?

Als kantoor maken wij kosten, zoals onder meer, loonkosten, huisvestingskosten, opleidingskosten, automatisering, autokosten, communicatiekosten etc.

Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van de financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij **provisie**. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij **declaratie voor bemiddeling**. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaft lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente van dit product lager wordt. Ook combinaties van hierboven genoemde vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk. In alle gevallen van declaratie voor bemiddeling zullen wij de klant vooraf een duidelijke opgave doen van deze vergoedingen

Wat zijn onze kosten en inkomsten

Productsoort	Aard van onze dienst	Wij adviseren producten van ongeveer	Indicatie aantal uren voor onze dienst	Declaratie Door bemiddeling	Vergoeding uitsluitend via aanbieder
Consumenten krediet	advisering bemiddeling nazorg	8 aanbieders	3 tot 6 uur		0,3 tot 3,5% per jaar van het saldo
Lease aanvragen	advisering bemiddeling nazorg	8 aanbieders	3 tot 6 uur		2 tot 5% eenmalig over aankoopbedrag
Verzekering arbeids-ongeschiktheid	advisering bemiddeling nazorg	2 aanbieders	1 tot 3 uur	€150 tot € 450 eenmalig	
Bij tweede polis				€75 tot €300	
Verzekering leven	n.v.t.	U wordt doorverwezen naar een samenwerkend kantoor			€ 50 tot €450 eenmalig
Verzekering onvrijwillige werkloosheid	n.v.t.	U wordt doorverwezen naar een samenwerkend kantoor			€ 50 tot €450 eenmalig
Alle hypotheeksoorten	n.v.t.	U wordt doorverwezen naar een samenwerkend kantoor			€ 250 tot €1500 eenmalig
Pensioen	n.v.t.	U wordt doorverwezen naar een samenwerkend kantoor			€ 50 tot €450 eenmalig
Belastingadvies	n.v.t.	U wordt doorverwezen naar een samenwerkend kantoor			€ 50 tot €450 eenmalig

Indien een financiering tot stand komt via onderbemiddeling zal er maximaal 50% van de doorlooppromissie aan de betreffende partij worden overgemaakt, dit wordt vermeld in het klantprofiel

U bent vrij om zelf informatie in te winnen over producten die FinanSi niet rechtstreeks aan kan bieden, De samenwerkende kantoren hebben echter vele mogelijkheden om in uw situatie voor de passende oplossing te zorgen. Provisies worden door de financiële instelling periodiek aan ons uitgekeerd gedurende de looptijd van het financiële product. Declaratie door bemiddeling wordt na ondertekening van het gespecificeerde formulier rechtstreeks met u verrekend door automatische machtiging.

Afwijkingen van het gemiddelde

Zoals aangegeven geeft de tabel zoals hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden en provisies. Het kan heel goed zijn dat in uw situatie de werkzaamheden of de provisiehoogte afwijkt van deze gemiddelden. Heeft u vragen dan kunt u altijd vooraf naar de kosten informeren bij een medewerker van FinanSi